

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Helmond

Nationale identificatie:

17272669

Postadres:

Weg op den Heuvel 35

Plaats:

Helmond

NUTS-code:

NL414

Postcode:

5701 NV

Land:

NL

Contactpersoon:

Helma van den Heuvel

Telefoon:

+31 492587173

E-mail:

H.van.den.Heuvel@helmond.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.helmond.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/374901>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=355426&B=CTMSOLUTION

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=355426&B=CTMSOLUTION

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

BO-systeem SD (CTM320859)

Referentienummer: 320859

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

De backoffice van de afdeling Sociaal Domein van de gemeente Helmond zoekt een software pakket ter ondersteuning van de wettelijke taken en het gemeentelijk beleid op de gebieden: WMO, jeugd, leerlingenvervoer, inburgering kinderopvang (SMI) en de uitvoering van bijzondere bijstand en minimaregelingen. De backoffice is verantwoordelijk voor het verwerken van aanvragen en indicatiestellingen voor zorg- en ondersteuningsverzoeken voor inwoners en voor de financiële afwikkeling van de verzoeken.

De opdracht bevat de levering van de software, implementatie, migratie, onderhoud, doorontwikkeling en consultancy. We willen een overeenkomst afsluiten voor vier jaar. De overeenkomst kan vervolgens vier keer met twee jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst is 12 jaar.

Op vrijdag 28 juli is er een online marktinformatiebijeenkomst. Aanmelden kan via de berichtenmodule in CTM.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 1 620 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL414 Zuidoost-Noord-Brabant

Voornaamste plaats van uitvoering:

Helmond

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De backoffice van de afdeling Sociaal Domein van de gemeente Helmond zoekt een software pakket ter ondersteuning van de wettelijke taken en het gemeentelijk beleid op de gebieden: WMO, jeugd, leerlingenvervoer, inburgering kinderopvang (SMI) en de uitvoering van bijzondere bijstand en minimaregelingen. De backoffice is verantwoordelijk voor het verwerken van aanvragen en indicatiestellingen voor zorg- en ondersteuningsverzoeken voor inwoners en voor de financiële afwikkeling van de verzoeken.

De opdracht bevat de levering van de software, implementatie, migratie, onderhoud, doorontwikkeling en consultancy. We willen een overeenkomst afsluiten voor vier jaar. De overeenkomst kan vervolgens vier keer met twee jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst is 12 jaar.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriteria

Weging: 80.00

Prijs

Weging: 20.00

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 1 620 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

4 keer 2 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Inkoper Helma van den Heuvel 06 83987145

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- inschrijving kamer van Koophandel

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- informatiebeveiliging
- ervaringseis voor kerncompetenties:
 1. implementeren van een software oplossing
 2. realiseren van koppelingen
 3. onderhouden en beschikbaar houden van een Saas oplossing
 4. datamigratie

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

Bijdrage aan Social Return

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 20/09/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 16 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 20/09/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

Plaats:

Digitaal

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

Kluis wordt digitaal in CTM geopend door de afdeling Inkoop.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Voorzieningenrechter van de Rechtbank, arrondissement Oost Brabant

Postadres:

Postbus 90155

Plaats:

's Hertogenbosch

Postcode:

5200MG

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

08/07/2023